



愛知の「働き方改革」取組事例

## 株式会社リズメリット

所在地：愛知県名古屋市

業種：家事代行サービス、ベビーシッター業

社員数：男性0名 女性26名（H31.3月現在）



### 取組の目的

女性の社会進出における家事負担軽減と核家族化がすすむ現代における育児サポート（ベビーシッター）を主としてサービス提供をしている。

そのため、労働者も自分自身が子育てを経験した世代が多く、労働者自身の培ってきた経験（家事や育児）が役に立つ事業であると捉えています。

労働者の笑顔がお客様の笑顔に繋がると考えており、そのため、労働者が笑顔で就労できる環境を目指し、取り組んでいます。

### 取組の概要

○トップメッセージを社内に発信することで、働き方改革への機運を醸成している。

《経営理念》女性の社会進出サポート、豊かな生活のお手伝いをいたします  
《社是》笑顔の連鎖

○年次有給休暇の取得率 100%達成！

- 仕事の性質上、業務に繁忙期・閑散期（学校の夏休み等）があり、閑散期にまとめて長期の年次有給休暇取得を推奨している。
- また、閑散期以外の時期においても顧客とその担当である労働者との間の信頼関係により、労働者自身が顧客に対し、気軽に休暇を取得することを伝えられる環境が整えられていることも年次有給休暇が取得しやすい要因となっている。

以上の取組の結果、年次有給休暇の取得率 100%を達成し、その年に付与された年次有給休暇は労働者全員が1年以内に全て消化している状況である。

○フレックスタイム制度導入と労働時間の適正把握に関する取組

- 勤務時間制度については、コアタイム及びフレキシブルタイムを設けないフレックスタイム制度を導入している（標準的な労働時間は8時間）。
- フレックスタイム制度導入の目的は、顧客からの要望に柔軟してほしいためであるが、労働者自身にとっても、ライフスタイルに合わせて勤務時間を柔軟に決められるため、労働者からの評判も良い制度である。

## 取組の概要

- 顧客の自宅で仕事を行うことが多いため、直行直帰（移動は社用車を貸与）を認めている。
  - 直行直帰の場合、当該企業においては、労働者の位置情報を専用アプリにより確認するようしており、顧客の自宅に近づいたタイミングで自動的に始業時間とし、最後の顧客の自宅から離れたタイミングで自動的に終業時間とすることで労働時間が実態に沿ったものになるように努めている。
  - 前述のフレックスタイム制度と労働時間の把握方法を取り入れたことにより、労働者は会社に出勤する必要なく、柔軟な働き方を可能としている。
- 人材育成について
- ＜ベビーシッター社内認定制度＞
- ベビーシッターの資格を保有していなくても、社内認定制度により、研修・試験をクリアすることでベビーシッターの資格を習得することが可能である。
  - そのため、ベビーシッターの資格がない労働者でも安心して勤務することができ、定着率向上に寄与している。
- ＜姉妹システム＞
- 入社したタイミングで一人の先輩社員とペアを組んで、研修やOJTを通じた社員育成を行っている（いわゆるメンター制度であるが、当該企業においては現状女性労働者のみであるため姉妹システムという呼称である）。
  - 基本的にそのペアは退職するまで継続するため、仕事に関することやプライベートのことまでなんでも相談できるようになっている。
- その他
- 企業独自の休暇制度として、慶弔休暇があるが、パート労働者にも付与する内容の制度であり、非正規労働者処遇改善に努めている。
  - 前述のように、直行直帰の勤務が多いことから、1箇月のほとんどを出勤しない労働者もいる。そのような場合、会社への帰属意識が低下する恐れがあるため、1箇月に1回は会社に出勤するよう命じており、その時に社長と1対1でカウンセリングを行うようにしている。

## 現状とこれまでの取組の効果

- 平成30年度において、年次有給休暇の取得率は100%達成。
- 働きやすい職場環境であることを求人情報等でPRしたところ、求職者からの求人応募が増加し、企業規模拡大中である。
- 各機関認定（認証）制度登録状況
  - ① なごや未来っ子応援制度協賛企業（名古屋市）
  - ② 女性の活躍促進宣言企業（愛知県）